

AGORA, NÓS SOMOS TODOS GNDI MINAS

VOCÊ PODE CONTAR COM A GENTE
DÚVIDAS FREQUENTES

COMECE POR AQUI



Encontre a
gente nos
seguintes
canais:



PRIMEIRO ACESSO
À ÁREA DO CLIENTE
WWW.GNDIMINAS.COM.BR



APLICATIVO GNDI
EASY MINAS



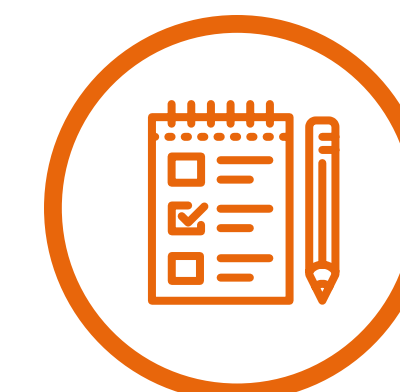
TELECONSULTA



APLICATIVO GNDI *EASY*
MINAS AGENDAMENTO
ONLINE



GUIA MÉDICO



SOLICITAÇÃO DE EXAMES
E PROCEDIMENTOS



COPARTICIPAÇÃO



CANAIS DE ATENDIMENTO
AO BENEFICIÁRIO

Primeiro Acesso à
Área do Cliente no site
www.gndiminas.com.br

VOLTAR
NO MENU



Para ter acesso a mais informações relacionadas ao seu contrato e aos nossos serviços online, faça login na área exclusiva para clientes, **clicando aqui.**



No login, utilize o código do usuário que consta em sua carteirinha de cliente. Na senha, utilize os 6 primeiros dígitos do seu CPF.

Depois, altere-a para alguma outra de sua preferência.

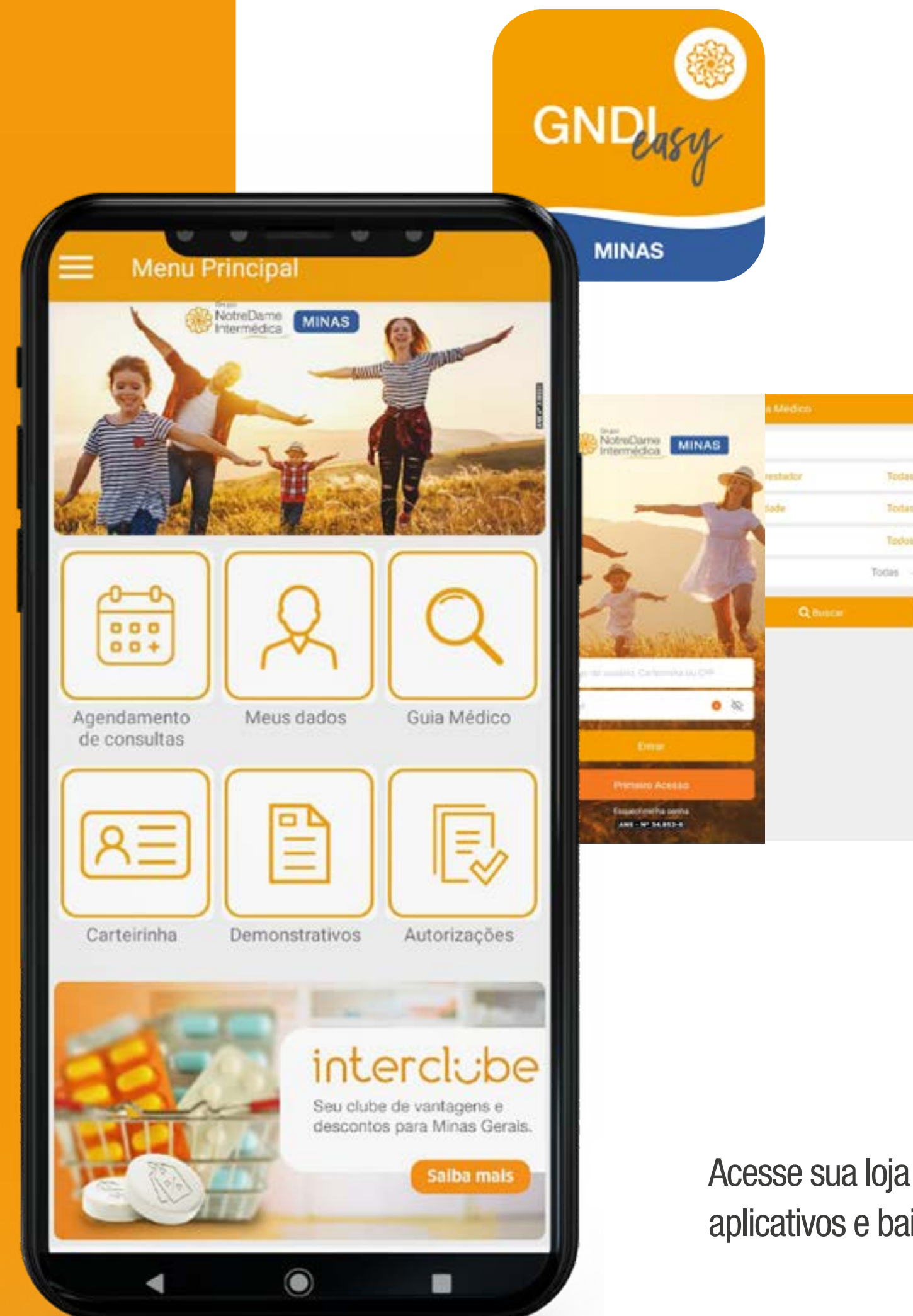
Depois é só aproveitar essa facilidade para utilizar todos os nossos serviços online!
Lembre-se: caso esqueça sua senha, entre em contato com o nosso SAC, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Dinâmico, completo e fácil de usar, o aplicativo GNDI *Easy* Minas foi criado para trazer praticidade e facilidade para o seu dia a dia.

Aplicativo GNDI *Easy* Minas

VOLTAR
NO MENU



Veja o que dá para fazer no APP:

- Consultar e atualizar os dados do titular e dependentes (como: e-mail, telefone e senha);
- Consultar a rede credenciada, as especialidades e seus prestadores, as unidades, endereços e telefones;
- Conferir demonstrativos de imposto de renda, extratos de coparticipação e quitações de débitos;
- Acompanhar suas autorizações com facilidade e conferir suas guias;
- Ter acesso a sua carteirinha 100% online para utilizar em todos os seus atendimentos.

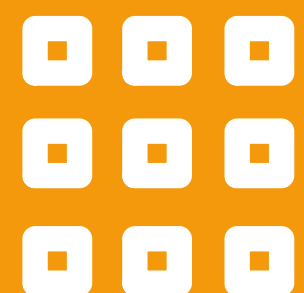
Acesse sua loja de aplicativos e baixe já!



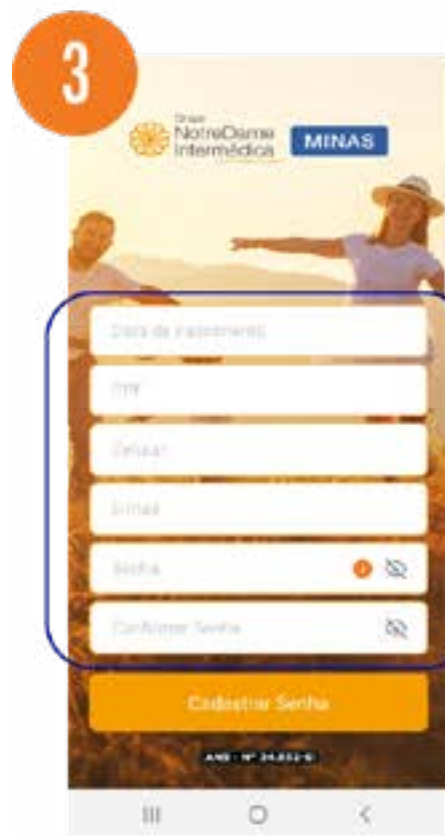
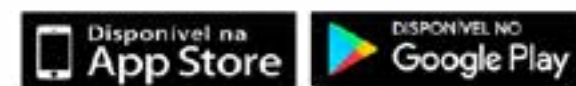
Aplicativo GNDI *Easy* Minas

Ao ser instalado, o beneficiário deverá fazer o login com o número da sua carteirinha nova, código do usuário ou CPF, senha e terá acesso a diversas vantagens na palma da sua mão.

VOLTAR
NO MENU



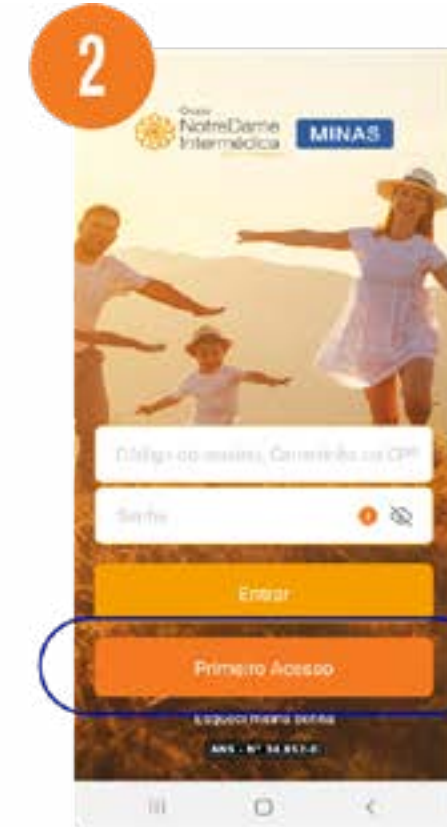
1 Ele está disponível – gratuitamente - nas lojas de aplicativos Google Play ou App Store. Basta procurar por 'GNDI easy Minas' na aba de pesquisa e instalar.



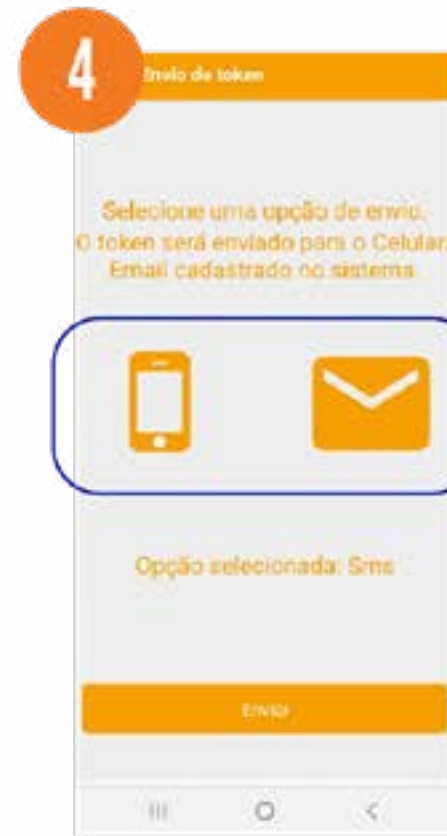
3 Deverá preencher os dados solicitados e cadastrar a sua senha;



5 Após o recebimento do token ele deverá preencher no local indicado e clique em "Validar Token".



2 Se o beneficiário nunca acessou o aplicativo: faça o cadastro clicando em "Primeiro Acesso".



4 O beneficiário deverá escolher uma das opções para envio do token de validação da nova senha.



6 Pronto! Agora é só o beneficiário acessar o aplicativo realizando o login, com o código do usuário ou CPF e a senha que você criou.

Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU



Receba atendimento médico de onde estiver, pelo celular, tablet ou computador. O agendamento da consulta é realizado por meio do site ou aplicativo GNDI *Easy Minas* – Agendamento Online.



Pelo computador, faça agendamento em:
www.gndiminas.com.br/cliente/marcar-consulta



Pelo smartphone, faça agendamento baixando o nosso aplicativo.



*Consulte nossas condições.

Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU



Quais especialidades posso ser atendido pela Teleconsulta?

Clinica Médica, Endocrinologia, Geriatria, Medicina da Família, Neurologia, Nutrição, Pediatria e Psicologia.

Como acessar a vídeo chamada?

No dia da consulta, 5 minutos antes do horário marcado, será encaminhado um link para acesso a plataforma.

Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU



E, seja agendando pelo site ou pelo aplicativo, é preciso preencher os dados a seguir:

A

Após logar, clique em Pesquisa de Horários

e você será redirecionado para a página de agendamentos.

B

Na opção Para quê?,

selecione o tipo de profissional, atendimento e o tipo de atendimento.

C

Na opção Para qual especialidade?,

selecione a especialidade que deseja;

D

Na opção Para qual Profissional?, (Opcional)

selecione o nome do profissional.

E

Na opção Onde?,

selecione Qualquer cidade da área de abrangência do meu convênio;

F

Clique em Pesquisar

para escolher o horário e data de sua preferência;

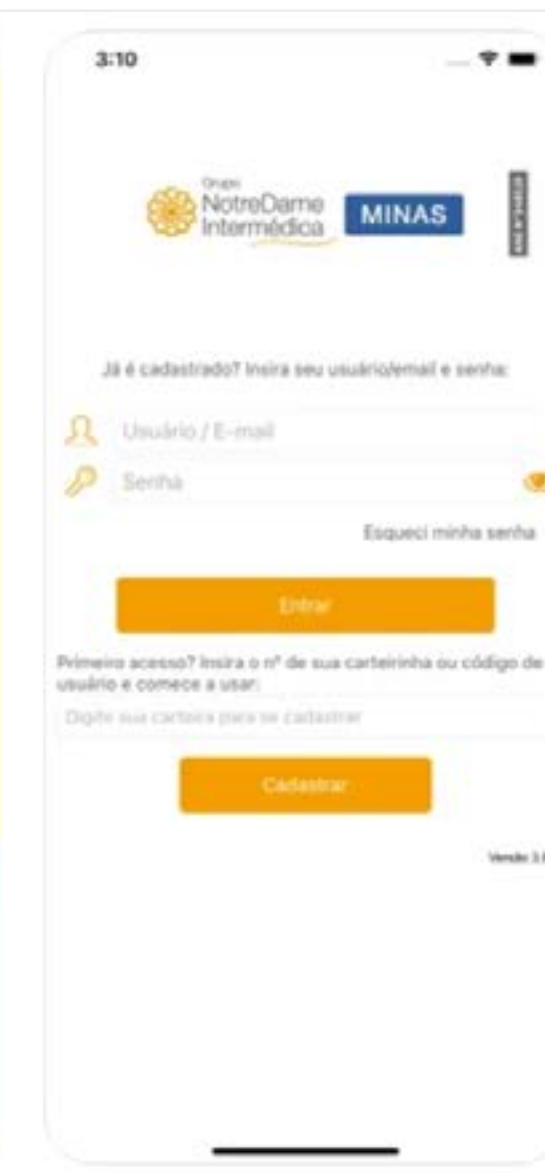
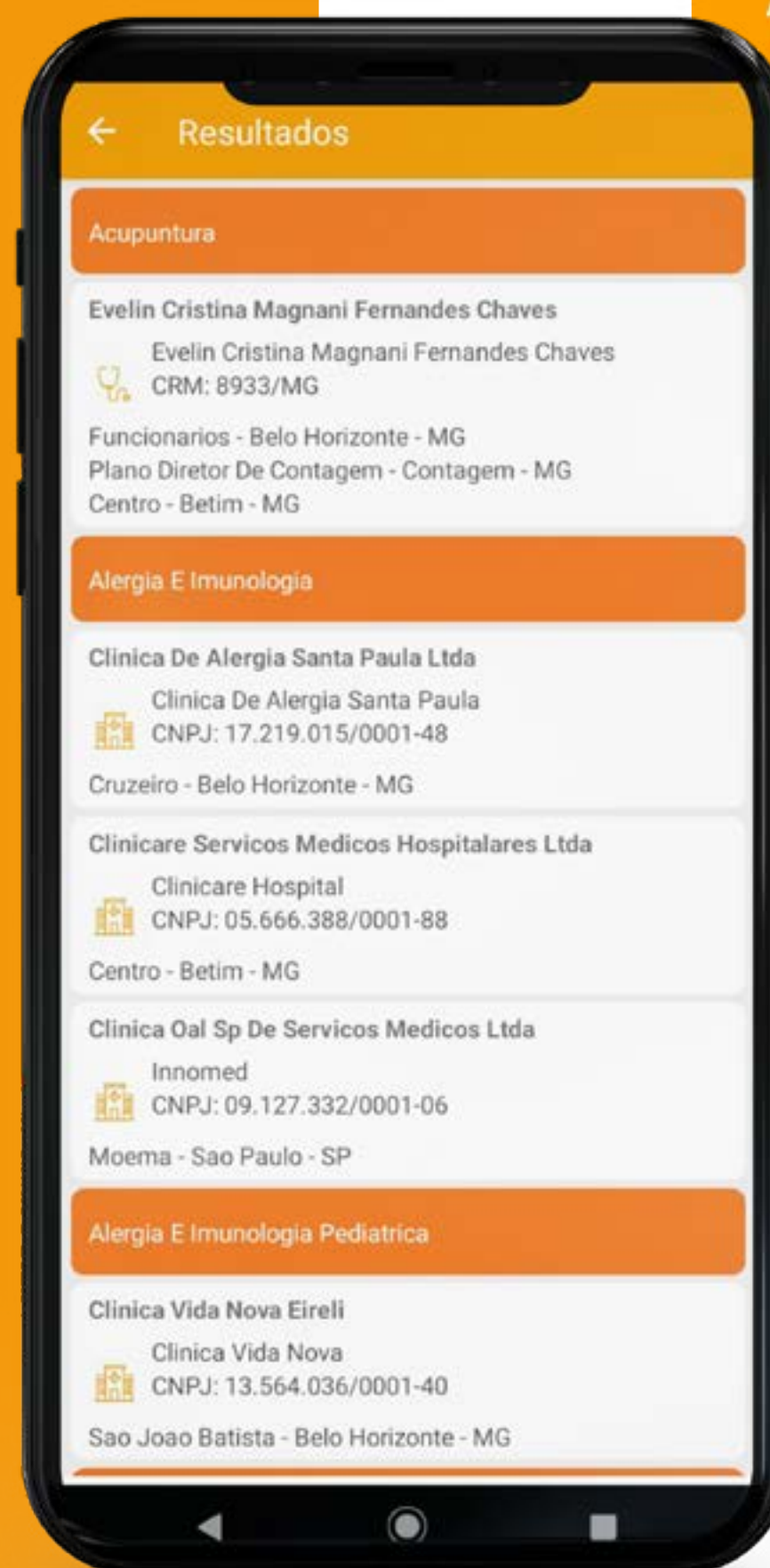
Para finalizar, você receberá um e-mail com orientações e o link para acesso à sua consulta!



Realize agendamentos ou cancelamentos de consultas online ou presenciais na rede própria para o titular e dependentes.

Aplicativo GNDI Easy Minas Agendamento Online

VOLTAR
NO MENU



Acesse sua loja de aplicativos e baixe já!



Guia Médico

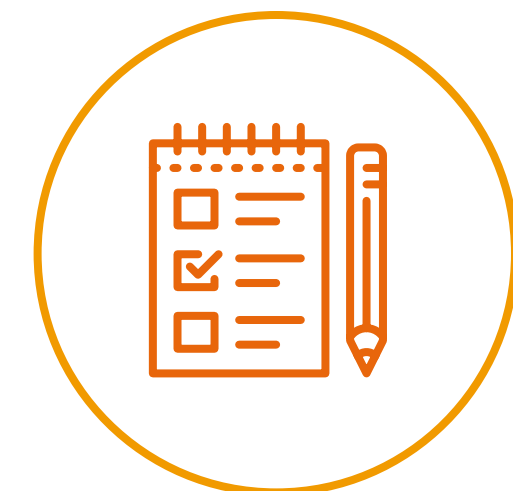
VOLTAR
NO MENU



Por meio do site www.gndiminas.com.br acesse o Guia Médico e consulte informações atualizadas sobre a rede credenciada do seu plano. Basta preencher o formulário com os dados do beneficiário e pesquisar.



Além disso, por meio do Guia Médico você tem sua rede sempre atualizada, com hospitais, clínicas, laboratórios, médicos e profissionais de saúde.



Veja como é prático solicitar autorização de seus procedimentos de média e alta complexidade ou sessões de psicologia, acupuntura, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e fisioterapia pelo site:

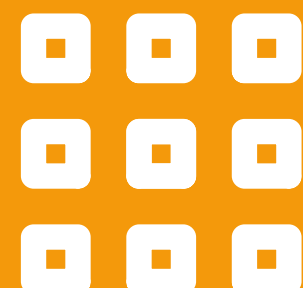
www.gndiminas.com.br

Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

Clique na opção:
“Solicitar autorização”,
na barra de opções.

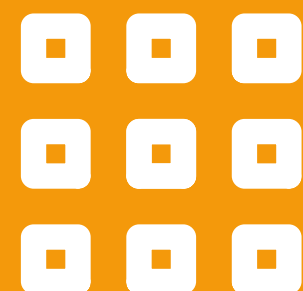


VOLTAR
NO MENU



Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR
NO MENU

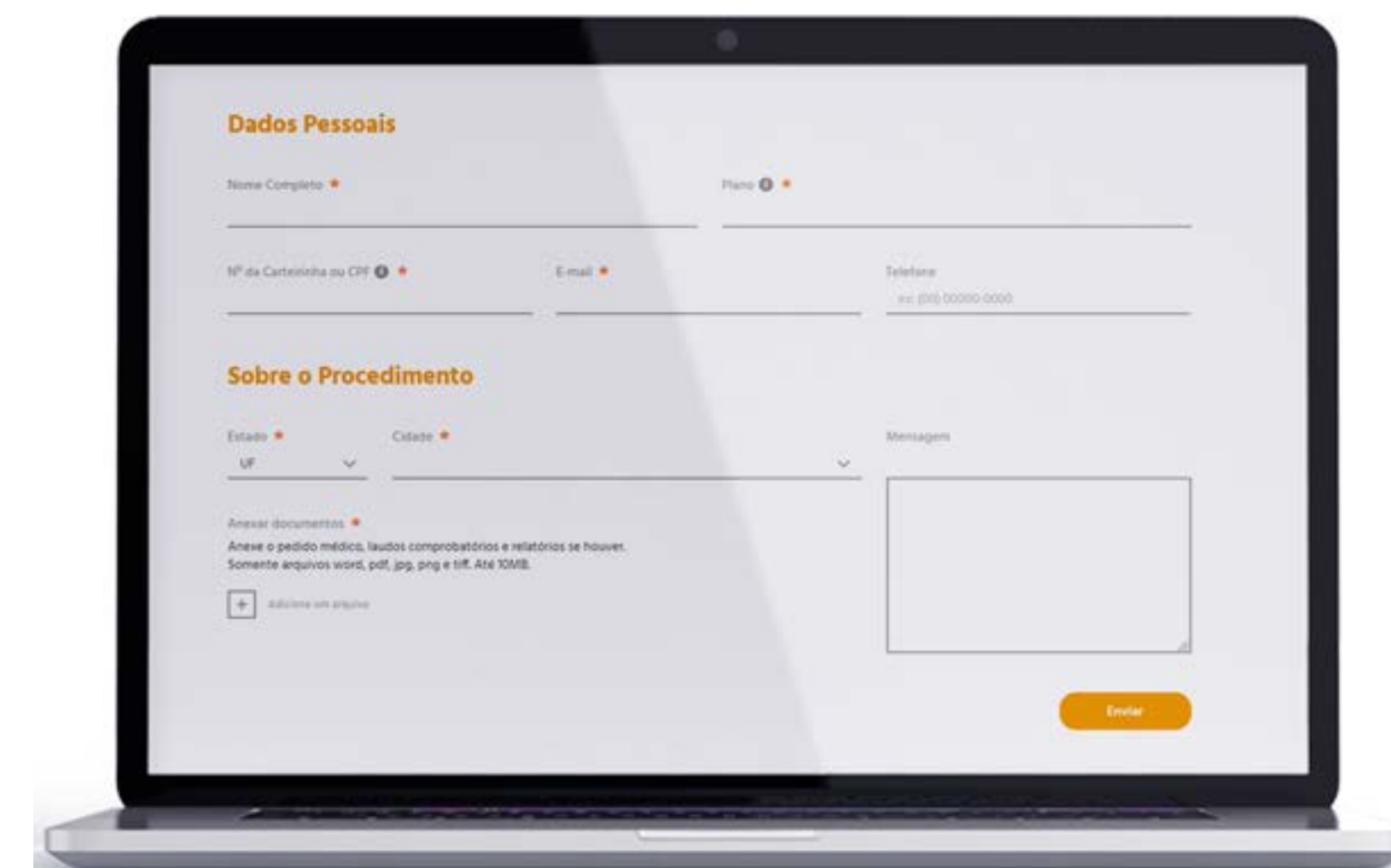


Preencha o formulário com o seu código de usuário e os demais dados. Anexe o pedido médico, laudos de exames relacionados e relatórios, caso houver, e pronto!

- Depois, é só aguardar análise da documentação que ocorrerá em até 72 horas úteis.
- Assim que sua autorização for gerada, ela será enviada para o e-mail cadastrado na solicitação.

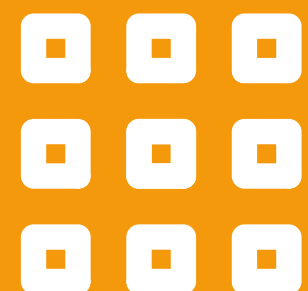
Você pode acompanhar o status de sua solicitação pelo acesso ao usuário em nosso site, em “Exame/Internações”, ou pelo Aplicativo **GNDI Easy Minas** em “Autorizações”.

Faça o download do aplicativo pela App Store ou pelo Google Play:



Coparticipação

VOLTAR
NO MENU



Para consultar os extratos de coparticipação do seu plano, basta acessar o aplicativo **“GNDI Easy Minas”**, disponível grátis no Google Play e na App Store, e seguir o caminho:

Vá em
“Demonstrativos”,
no menu;



Toque em
“Extrato de
Coparticipação”;



Toque em
“Visualizar Extrato”
de acordo com
a competência
desejada.





Canais de Atendimento

VOLTAR
NO MENU

SAC

0800 701 3802

Para sugestões, reclamações,
elogios e cancelamentos 24 horas,
7 dias por semana.

Central de Relacionamento

(31) 3014-3002

Informações sobre o plano, rede credenciada e
autorizações 24 horas, 7 dias por semana.

Central de Marcação de Consultas

Belo Horizonte e Região Metropolitana:

(31) 3014-3014

Uberlândia e Montes Claros:

0800 200 3012

Ouvidoria

Entre em contato com nosso canal de
segunda instância pelo e-mail:

ouvidoria@vitallis.com.br

Unidades Administrativas

Caso você queira resolver suas demandas presencialmente e
diretamente com algum de nossos atendentes, nós temos um
posto de atendimento próximo de você!

Confira os endereços das unidades
administrativas através do nosso site,

[clikando aqui.](#)



NotreDame
Intermédica

MINAS

www.gndiminas.com.br